

# 西塞山区文化和旅游局 2025 年政府信息公开工作 年度报告

## 一、总体情况

2025 年是实现“十四五”规划目标的收官之年，也是全面深化改革、提升治理效能的重要一年。我局的政务公开工作在区委、区政府的坚强领导下，持续深化“以公开为常态、不公开为例外”的原则，紧紧围绕文化旅游体育事业发展重点和人民群众关注热点，不断拓展公开深度与广度，提升公开质量与实效，切实保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权，为优化营商环境、建设法治政府、提升政府公信力提供有力支撑。现将我局政务公开工作的做法和特点总结如下：

### （一）强化组织领导，夯实公开工作基础。

我局始终将政务公开作为一项全局性、系统性工作抓紧抓实。多次组织召开专题会议研究部署政务公开工作，及时传达学习上级最新文件精神与工作要求。进一步健全完善局政务公开领导小组工作机制，明确责任分工，细化任务清单，压紧压实各科室责任。加强对具体工作人员的常态化业务培训和指导，提升其政策把握能力、信息处理能力和舆情应对能力。持续优化信息采集、审核、发布、更新流程，安排专职人员负责区政府门户网站等主流平台的信息维护，确保政府信息及时、准确、规范公开，筑牢政务公开工作根基。

（二）深化重点领域公开，提升政务服务效能。紧密围绕我局核心职能与年度重点任务，深入推进文旅体领域决策、执行、管理、

服务、结果“五公开”。聚焦市场主体和群众关切，不断丰富公开内容。一是优化审批服务流程公开。对标更高标准，动态更新并公开政务服务事项清单、办事指南、办理流程、材料要求及承诺时限。持续推进“减材料、减环节、减时限”，深化“容缺受理”、“即办即结”等便民举措。2025年，我局共高效办理各类行政审批及备案事项11项，其中包括新设立文艺团体1家，互联网上网服务场所变更1家、注销1家，新设立艺术类、体育类校外培训机构3家，旅行社变更2家、注销3家，均依法依规在承诺时限内办结，审批效率与透明度得到申请人普遍认可。二是加强文旅体惠民信息发布。及时公开公共文化场馆（图书馆、文化馆等）免费开放信息、文化活动策划、体育场馆设施开放与收费政策、文旅消费促进措施等，方便群众参与和监督。

**（三）畅通互动渠道，强化诉求响应与便民服务。**坚持以公开促服务、以服务促满意。一是高效办理群众诉求。严格落实“接诉即办”要求，进一步完善“12345”市民热线、依申请公开、政务服务“好差评”等渠道的受理、转办、反馈、回访闭环管理机制。2025年共受理并按时保质办结“12345”市民热线工单122件，内容主要涉及校外培训退费纠纷、文化娱乐场所管理、公共体育设施使用等方面，均做到第一时间响应、依法依规处理、及时沟通反馈，按时办结率100%。二是主动做好业务咨询解答。针对文旅体行业管理、行政审批、公共服务等领域群众常见咨询问题，通过更新办事指南、在政务服务平台设置常见问题库等方式集中梳理和主动告知，方便

群众事前了解，减少咨询障碍。三是持续完善便民服务机制。确立“未办结工单督办销号机制”、“热线预警机制”，巩固“不满意工单研判机制”“工作定期复盘机制”成效，通过不定时自查、专项督查等方式，及时发现并整改公开工作中存在的薄弱环节，不断提升政务公开服务群众、服务发展的能力。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	11		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本 年度 办理 结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0

	法提供	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计

					维持	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

**上年度主要问题：**一是存在重形式、轻内容的现象。二是政务公开专区的创新力、宣传力度不足，群众知晓率有待提高。

**改进措施：**一是加强作风建设，精简程序，整合多个端口，实现各部门信息共享，在“实”字下功夫，有针对性地公开，让公开更有实效，建立更科学、合理的考核激励机制。二是丰富公开内容与形式、宣传渠道，使用线上线下相结合的方式，聚焦人民群众关注的热点问题。同时更多发布权威准确、通俗易懂、形式多样、易于传播的政策解读产品，不断提高知晓度。加强双向互动，主动公布人民群众关心的问题。

**本年度主要问题：**一是主动公开的信息的精准性和可及性有待提升。二是政务公开与线上服务便利度的融合有待深化。

**改进措施：**一是进行服务化改造，强化检索精准度。进行信息重组，降低信息搜寻和理解的复杂度。同时建立信息可及性反馈与评估机制，根据反馈数据定期优化改进。二是启动高频政务服务事项办事指南的优化工作，在文字基础上，辅以直观流程图、示范文本、常见错误提醒等方式，提升线上服务的便利性和实用性。

## 六、其他需要报告的事项

对于建议提案办理，我单位皆依规进行了公开公示。