

黄思湾街道 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，特向社会公开 2025 年度黄思湾街道政府信息公开年度报告。全文包括政府信息主动公开情况；政府信息依申请公开和不予公开情况；行政复议和行政诉讼情况；存在的主要问题和改进情况。本报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

2025 年，黄思湾街道严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 711 号）要求，全面落实西塞山区政务公开工作部署，以“规范公开流程、深化民生关切、提升服务实效”为核心，扎实推进政府信息公开各项工作，为街道治理能力现代化提供有力支撑。

在主动公开与信息管理方面，街道动态优化“全领域”公开标准目录，对照权责清单、公共服务清单等核心事项，重点梳理民生保障、环境保护、公共卫生等群众关切领域，细化公开时限、方式及责任主体，建立“民生信息优先公开”机制。依托“三审三校”审核体系，严格把握信息公开的合规性核查流程。

依申请公开与平台建设层面，街道规范申请登记、审核、办理、答复全流程管理，建立“接件即办、分类处置、限时反馈”工作机制，确保群众诉求得到精准回应。优化线上公开渠道，依

托西塞山区人民政府门户网站“政府信息公开”专栏集中发布信息，同步在社区政务公开专区设置查询窗口，配备专职人员提供咨询服务，实现“线上便捷查、线下当面办”的双向服务格局。

监督保障工作中，构建“主要领导负总责、分管领导具体抓、各部门协同联动”的工作格局，层层压实责任。组织工作人员参加上级专题培训3次，开展内部业务交流4次，系统提升信息分类、政策解读等专业能力。全年未发生因政府信息公开引发的行政复议、行政诉讼案件，通过定期自查与群众评议，确保公开工作规范有序、务实高效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	12		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

年度 办理 结果		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
	(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)								
	一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
	二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年度 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	

	法提供	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五)不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理					0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结 果	结 果	其 他	尚 未	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结 果	结 果	其 他	尚 未	总 计	结 果	结 果	其 他	尚 未
维 维	纠 结	结 审	审										

持	正	果	结		维	纠	结	审		维	纠	结	审	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）上年度存在的主要问题

一是主动公开精准性不足。公开内容多以“部门视角”为主，针对养老服务、就业帮扶等高频民生领域的场景化信息整合不足，政策解读多为文字形式，可视化、通俗化解读占比不足，老年群体等特殊受众理解难度较大。

二是平台运维存在短板。政务公开 led 屏幕更新时效性不强，社区公告栏等线下渠道信息更新频次不均，与线上平台联动不足。

（二）上年度问题本年度改进情况

一是优化公开供给适配需求。推行“群众需求清单”制度，通过社区调研收集群众高频关切事项，整合形成“养老服务指南”“就业政策汇编”等主题式公开包。制作图解、宣传海报、短视频等可视化材料 36 份，占解读总量的 65%，开展“政策进社区”活动 6 场，政策知晓率显著提升。

二是构建依申请公开闭环机制。建立“一口受理、分类转办、限时办结、统一答复”工作机制，针对房屋征收、老旧小区改造等高频跨部门事项，提前与区住保局、区建设局等单位建立常态化沟通渠道，明确信息共享路径和答复责任边界。同时，推行“答

复文书模板化+个性化补充”模式，统一规范事实依据、法律引用、表述逻辑等核心要素，全年未发生群众二次咨询或行政争议。

三是强化平台规范运维。落实“每日巡查、每周核对”机制，安排专人负责专栏维护，全年清理过期信息 78 条、修正错链 23 处，实现“零失效链接”目标。建立“线上专栏+社区公告栏+居民微信群”联动发布机制，线下信息更新频次从每月 1 次提升至每旬 1 次，线上协同响应时效保持在 2 小时内。

（三）本年度存在的主要问题

一是政务新媒体建设滞后。政策解读、便民提示等信息仅依托微信群传播，覆盖范围有限，且缺乏互动功能，群众留言响应时效需进一步提升。

二是重点领域公开深度不够。在老旧小区改造、惠民资金发放等领域，虽公开了基本政策和结果信息，但项目进度、资金使用明细等过程性信息公开不足，与群众“全流程知晓”的需求存在差距。

三是工作人员专业能力不均。部分办所信息公开联络员缺乏系统培训，对公开属性认定、答复文书规范等专业知识掌握不扎实，导致少数公开信息存在分类不精准问题。

（四）下年度改进举措

一是打造多元化公开矩阵。整合社区电子屏、便民服务中心查询终端、统一居民联络群管理，设置政策宣传、办事指南、咨询反馈等功能板块。建立 24 小时留言响应机制，每周发布惠民

信息不少于3条，每季度开展线上政策问答1次。同步优化社区公开专区功能，增设电子屏滚动播放重点信息。

二是深化重点领域信息公开。制定《重点领域信息公开清单》，明确老旧小区改造、惠民资金等5类事项的过程性公开节点，要求项目招标、施工等环节信息同步公开，惠民资金发放实行“姓名脱敏+金额+事由”全要素公示，每季度开展专项自查并公开结果。

三是提升队伍专业化水平。建立“分层培训+案例复盘”机制，每半年组织1次全街道政务公开专题培训，邀请区司法局、区政务服务中心专家授课；每季度开展典型案例剖析会，梳理易错点形成《操作手册》。

六、其他需要报告的事项

无